

POLITICA PRIVIND ÎNDEPLINIREA SCOPURILOR STANDARDULUI SR EN ISO/IEC 17025:2018 ÎN VIZIUNEA S.C. METRON SERV S.R.L.

În contextul actual, al unei societăți care tinde spre globalizare, încrederea în validitatea rezultatelor etalonărilor și verificărilor metrologice devine astfel o prioritate pentru orice organizație care se respectă. Suntem conștienți că o organizație își menține rațiunea de a exista numai atunci când serviciile sale de încercări satisfac nevoile și așteptările clienților săi. Satisfacția clientului poate fi asigurată numai atunci când există o armonie a interacțiunii între responsabilitatea managementului, resursele umane, resursele materiale și structura sistemului de management al laboratorului.

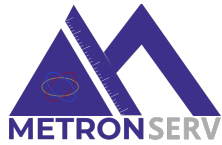
Întreaga activitate a organizației noastre este bazată pe următoarele principii:

- orientarea către client (satisfacția clientului)
- leadership (management performant și participativ)
- management decizional bazat pe fapte
- relații reciproc avantajoase cu furnizorii
- abordarea sistemică a proceselor din cadrul organizației
- motivarea și satisfacția personalului
- îmbunătățirea continuă a performanțelor.

S.C. METRON SERV SRL și-a propus ca aceste principii să stea la baza activității Laboratorului de Metrologie din cadrul organizației, având un sistem de management documentat și implementat conform standardului SR EN ISO/IEC 17025 : 2018.

Prin această politică am stabilit următoarele direcții de acțiune:

1. Aplicarea permanentă și eficace a cerințelor standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018 având ca scop obținerea satisfacției clienților.
2. Alocarea resurselor necesare atât pentru buna desfășurare a activităților de etalonări și verificări metrologice, cât și instruirea planificată a personalului implicat, pentru a consolida prestigiul și imaginea SC METRON SERV SRL prin profesionalismul personalului său implicat în activitatea sa metrologică.
3. Monitorizarea și analiza periodică a activităților desfășurate de personalul Laboratorului de Metrologie pentru maximizarea satisfacției clienților noștri și îmbunătățirea continuă a serviciilor de etalonare și verificare metrologica furnizate, cu accent pe „managementul dezvoltării profesionale, întrajutorării colegiale și respectării codului deontologic”.
4. Asigurarea conformării cu cerințele legale, cu cerințele Organismului Național de Acreditare-RENAR și ale Biroului Român de Metrologie Legală cu cerințele normelor și standardelor aplicabile domeniului, constituie baza certificatelor de etalonare și a buletinelor de verificare metrologică emise, respectând principiul confidențialității și imparțialității și asigurând obiectivitatea activităților de verificare metrologică.



5. Oferirea unor servicii de etalonări și verificări metrologice care să minimizeze riscurile comerciale în tranzacțiile interne și internaționale.

6. Îmbunătățirea sistemului nostru de valori:

PERSONALUL : talentul, profesionalismul și modul de acțiune individuală și colectivă a personalului S.C. METRON SERV SRL ne creează avantaj în competiție;

DESCHIDERE: disponibilitatea S.C. METRON SERV SRL de a oferi servicii metrologice adecvate necesităților clienților, indiferent de domeniul acestora și de a maximiza satisfacția acestora;

RECEPTIVITATE: pe baza atitudinii de deschidere și dorința de bună comunicare, prin promptitudine și eficiență ne propunem să obținem fidelitatea clienților noștri;

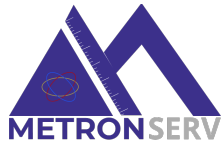
IMPARȚIALITATE ȘI CONFIDENȚIALITATE: prin cinste, corectitudine, respect și încredere reciprocă, fără compromisuri și Cod Deontologic asumat, gestionăm conflictele de interes și asigurăm confidențialitatea informațiilor obținute în cursul desfășurării activităților de metrologie;

ÎNCREDERE: ne angajăm să adăugăm valoare activităților clienților noștri, în avantajul reciproc prin atitudine corectă, reguli și principii deontologice explicite, profesionalism și prin asigurarea independenței. Imparțialitatea și gestionarea conflictului de interese sunt elementele de bază prin care asigurăm obiectivitatea Laboratorului de Metrologie în toate fazele activității de etalonare și verificare metrologică;

COMUNICARE: dezvoltarea abilităților de buni comunicatori, cu luarea în considerare a riscurilor potențiale, inclusiv cele referitoare la conflictul de interese provenite din furnizarea activităților metrologice;

VIITOR- Îmbunătățire continuă: recunoaștem că există întotdeauna posibilități de îmbunătățire și ne asumăm responsabilitatea menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management documentat și implementat în Laboratorul de Metrologie, a climatului culturii organizaționale, în care fiecare dintre noi să poată să aplice și să-și dezvolte abilitățile sale creative; consultăm părțile interesate asupra aspectelor care ar putea afecta imparțialitatea, inclusiv transparența și percepția publică.

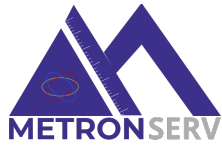
Administrator



OBIECTIVELE GENERALE ALE LABORATORULUI DE METROLOGIE

1. Realizarea etalonarilor și verificărilor metrologice la parametri de performanță care să fie în acord cu așteptările clientilor și asigurarea trasabilității metrologice a rezultatelor etalonarilor și verificărilor metrologice în conformitate cu cerințele specifice ale RENAR și BRML.
2. Demonstrarea competenței în etalonări și verificări metrologice prin participarea la scheme de incercari de competenta în conformitate cu cerințele specifice ale organismului de acreditare și autorizare;
3. Asigurarea instruirii personalului la un nivel corespunzător în ceea ce privește sistemul de management al laboratorului, în funcție de nivelul său de responsabilitate;
4. Asigurarea validității rezultatelor etalonărilor și verificărilor metrologice;
5. Realizarea etalonărilor și verificărilor metrologice la nivel de excelență în conformitate cu normele BRML și metodele de etalonare și verificare metrologică, a cerințelor clienților și cerințelor de reglementare;
6. Documentarea, implementarea și menținerea unui sistem de management în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018;
7. Creșterea competenței laboratorului de metrologie, și câștigarea de noi clienți ;
8. Îmbunătățirea eficacității sistemului de management al laboratorului;
9. Asigurarea laboratorului de metrologie cu localuri și condiții ambientale corespunzatoare care să nu invalideze rezultatele etalonărilor și verificărilor metrologice, precum și asigurarea de facilități pentru monitorizarea condițiilor de mediu;
10. Asigurarea resurselor necesare și efectuarea mentenanței echipamentelor și facilităților;
11. Asigurarea de etaloane și materiale de referință care să asigure trasabilitatea metrologică a rezultatelor măsurărilor în conformitate cu cerințele RENAR și BRML;
12. Obținerea acreditării și autorizării laboratorului de metrologie Focșani;
13. Evaluarea și analiza periodică a modului de funcționare a sistemului de management al laboratorului în vederea îmbunătățirii acestuia;
14. Instruirea, conștientizarea, încurajarea și recunoașterea necesităților fiecărui angajat pentru realizarea funcționalității sistemului de management al laboratorului;
15. Încurajarea sugestiilor personalului privind oportunitățile de îmbunătățire.

Administrator



DECLARAȚIA - ANGAJAMENT A ADMINISTRATORULUI

1. Îmi voi exercita prerogativele legate de conducere, pe linie administrativă, având la bază atât cerințele legale aplicabile, documentele sistemului de management în care se reglementează modul de desfășurare a activităților în cadrul SC METRON SERV SRL Laborator de Metrologie, cât și cerințele RENAR și ale Biroului Român de Metrologie Legală

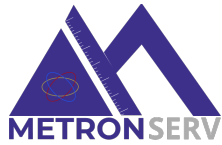
2. În acțiunile mele voi urmări aplicarea strictă a prevederilor documentelor sistemului de management documentat și implementat conform standardului SR EN ISO/IEC 17025:2018. Personalul Laboratorului de Metrologie **nu va fi supus niciunei presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care i-ar putea influența deciziile în legătură cu rezultatele etalonărilor și verificărilor metrologice efectuate.**

3. Mă voi implica constant pentru a asigura, atât aplicarea politicii privind conformitatea cu standardul SR EN ISO/IEC 17025:2018, cât și a obiectivelor generale derivate din acestea, precum și pentru îndeplinirea promptă a oricăror altor responsabilități. **Gestionarea eventualelor conflicte de interes, precum și asigurarea confidențialității și obiectivității activității de verificare metrologică se constituie ca un mijloc prin care asigurăm creșterea încrederii clienților în rezultatele și validitatea etalonărilor și verificărilor metrologice pe care le efectuăm.** Voi urmări să fie asigurată obiectivitatea activităților desfășurate de SC METRON SERV SRL Laborator de Metrologie, asigurând imparțialitatea și implicându-mă în gestionarea potențialelor conflicte de interese, precum și a situațiilor în care ar fi afectată confidențialitatea.

4. Voi acționa pentru consolidarea prestigiului și imaginii SC METRON SERV SRL- Laborator de Metrologie, **asigurând** pentru aceasta **resursele** necesare și **implicarea mea în acțiuni planificate** pentru demonstrarea și menținerea competenței personalului utilizat, și creșterea conștientizării, atât cu privire la importanța creșterii satisfacției clienților, a respectării cerințelor legale și de reglementare aplicabile, cât și a **imparțialității** în desfășurarea activităților de evaluare a conformității.

5. Împreună cu întreg personalul laboratorului, ne implicam în dezvoltarea Laboratorului de Metrologie, iar prin **integritate, onestitate** și prin **profesionalism** acționăm în vederea **creșterii gradului de satisfacție a clienților noștri**, conștientizându-i asupra necesității **îmbunătățirii continue a condițiilor în care ne desfășurăm activitatea metrologică.**

Administrator



ANGAJAMENTUL PRIVIND IMPARȚIALITATEA ACTIVITĂȚILOR METROLOGICE

Ne asumăm responsabilitatea ca activitățile de metrologie efectuate de SC METRON SERV SRL- Laborator de Metrologie, să fie realizate în mod imparțial și nu voi permite existența unor presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care să compromită activitatea de etalonare și verificare metrologică.

Voi identifica în mod continuu, elimina sau minimiza riscurile referitoare la imparțialitate care decurg din activitatea de metrologie, din relațiile firmei SC METRON SERV SRL- Laborator de Metrologie sau din relațiile personalului său: relație bazată pe proprietate, guvernanză, management, personal, resurse utilizate în comun, finanțe, contracte, marketing (inclusiv strategia referitoare la marcă) și plata unui comision sau stimulent pentru trimiterea de noi clienți.

SC METRON SERV SRL- Laborator de Metrologie și personalul său nu se va angaja în nicio activitate care poate intra în conflict cu independența raționamentului și cu integritatea acestora, în ceea ce privește activitatea de etalonare și verificare metrologică efectuată.

Toate deciziile privind etalonările și verificările metrologice se iau de către responsabilii de etalonare și verificatorii metrologi care au efectuat etalonarea sau verificarea metrologică și de către Managerul tehnic, Șeful de laborator

Personalul Laboratorului de Metrologie **nu va fi supus niciunei presiuni comerciale, financiare sau de alta natura care i-ar putea influenta raționamentul în legătură cu rezultatele etalonărilor și verificărilor metrologice efectuate** și vom asigura toate resursele umane și materiale necesare desfășurării activității de metrologie.

Activitatea de vânzări din cadrul S.C. METRON SERV SRL FOCSANI se desfășoară sub directă coordonare a Directorului Economic, iar Laboratorul de Metrologie și personalul laboratorului care efectuează activități de etalonări și verificări metrologice nu este implicat în această activitate.

Prin statutul său, SC METRON SERV SRL nu este dependent financiar, comercial sau de altă natură de factori interesați în desfășurarea activității sale de metrologie, factori care ar putea influența raționamentul său tehnic. Organizarea sa exclude posibilitatea ca persoanele fizice sau juridice, precum și organizațiile externe să exercite presiuni asupra rezultatelor etalonărilor și verificărilor metrologice efectuate.

Administrator